

Egyedi Szolgáltatási Szerződés a Real Szoftverház Bt. Internet-szolgáltatásának igénybevételére

A szolgáltatási szerződés jelen „Egyedi Szolgáltatási Szerződés”-ből és az „Általános Szerződési Feltételek”-ből áll. Az előfizető által igénybe vett termék leírását, annak jellemzőit és tarifáit a „Díjszabás” és az „Általános Szerződési Feltételek” dokumentumok tartalmazzák. Ezek az ügyfélszolgálaton keresztül, vagy a www.vertes.net címen az Interneten elérhetők.

I. ADATLAP

A Real Szoftverház Bt. tölti ki	A szerződés száma: RS0.....	Szolgáltató: Real Szoftverház Bt.									
	Dátum: 20.....	Cím: 8073 Csákberény, Bajcsy-Zsilinszky utca 88. Cégjegyzékszám: 07-06-010736 Vezetve a Fejér Megyei Bíróságnál mint Cégbíróságnál Bankszámlaszám: OTP Bank Nyrt. 11736006-20348193 Adószám: 21105911-2-07									
	A telepített berendezések értéke:Ft+Áfa	Ügyfélszolgálat, hibabejelentés: A szolgáltató virtuális ügyfélszolgálatot működtet, amely telefonos és elektronikus elérhetőségekkel rendelkezik. A szolgáltató vezetékes telefonos ügyfélszolgálatán digitális Call Centert üzemeltet, amely folyamatosan (hétfőtől-vasárnapig, 0-tól-24 óráig) elérhető. Munkanapokon, munkaidőben (hétfőtől-péntekig 08.00-tól - 17.00 óráig) személyesen veszi fel az ügyfélszolgálati munkatárs a telefonot. Minden egyéb időben digitális hangrögzítő áll az előfizetők rendelkezésére a vezetékes telefonszámon. Vezetékes telefonszám: +36/40/ 111-004 Hívható: hétfőtől - vasárnapig: 00.00 órától – 24.00 óráig. Mobiltelefonszám/SMS: +36/30/ 385-4875 Hívható: hétfőtől - vasárnapig: 00.00 órától – 24.00 óráig. Fax: +36/22/ 200-028 Hívható: hétfőtől - vasárnapig: 00.00 órától – 24.00 óráig. E-mail címe: info@vertes.net Elérhető: hétfőtől - vasárnapig: 00.00 órától – 24.00 óráig. Internetes honlap címe: http://www.vertes.net/ Elérhető: hétfőtől - vasárnapig: 00.00 órától – 24.00 óráig									
Az ügyfél tölti ki	A. Előfizető										
	Neve*/Cégszerű elnevezése **:.....										
	Születési neve*:....., Anyja neve*:.....										
	Képviselő neve**:.....										
	Születési helye és ideje*,***:.....										
	Adószáma**:....., Bankszámlaszáma**:										
	Lakcím*/Székhely**:.....										
Telepítési cím:.....											
Postázási cím:.....											
Telefonszám:....., E-mail cím:.....											
*: csak egyéni előfizető esetén töltendő ki; **: csak üzleti-intézmény előfizető esetén töltendő ki; ***üzleti-intézmény esetén a képviselő születési helye és ideje;											
Az ügyfél tölti ki	B. Szolgáltatás (díjcsomag):	<table border="1"> <tr> <td>Alap1</td> <td>Alap2</td> <td>Alap3</td> <td>Alap4</td> </tr> <tr> <td>Extra1</td> <td>Extra2</td> <td>Extra3</td> <td>Alap3</td> </tr> </table>	Alap1	Alap2	Alap3	Alap4	Extra1	Extra2	Extra3	Alap3	
	Alap1	Alap2	Alap3	Alap4							
	Extra1	Extra2	Extra3	Alap3							
	Bruttó belépési díj: _____ Ft;		A választott csomag bruttó havidíja szerződéskötéskor: _____ Ft								
C. A fizetés módja:	<table border="1"> <tr> <td>Csekk</td> <td>Átutalás</td> </tr> </table>			Csekk	Átutalás						
Csekk	Átutalás										
D. A szerződés időtartama:	<table border="1"> <tr> <td>Határozatlan idejű</td> <td>6 hónap idejű</td> </tr> </table>			Határozatlan idejű	6 hónap idejű						
Határozatlan idejű	6 hónap idejű										
Bekötéskor töltendő ki	E. Egyéb információk										
	E-mail címek: cím: jelszó: cím: jelszó:										

Előfizető kijelenti, hogy a jelen Szolgáltatási Szerződéssel kapcsolatban a megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Abban az esetben, amennyiben a megadott adatokban változás következik be, arról a szolgáltatót 8 napon belül írásban tájékoztatja.

Szolgáltató kijelenti, hogy a megadott adatokat bizalmasan kezeli, azt semmilyen más célra nem használja fel, és harmadik félnek nem adja ki.

II. A SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

A szolgáltató előfizetői számára – saját tulajdonú hálózaton keresztül - teljes körű Internet-elérést nyújt, szerződés szerint lehetővé téve az E-mail, www és egyéb hálózati szolgáltatások használatát.

Szolgáltató nem járul hozzá, hogy a szolgáltatást az előfizető saját Internet-szerver üzemeltetésére használja.

Szolgáltató hálózatán keresztül más szolgáltató előfizetői szolgáltatása nem elérhető.

A szolgáltatás minőségi követelményeinek leírását lásd az Általános Szerződési Feltételek I. sz. mellékletében.

Az igénybe vett szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

III. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (Részletesen lásd az Általános Szerződési Feltételekben)

A szolgáltatás megkezdésének határideje: a szerződés megkötésétől számított 15 napon belül (részletesen lásd: ÁSZF 2.3 pont).

A számlakibocsátás rendje: A szolgáltató által kibocsátott számlának folyó hó 8. napjáig kell az előfizetőhöz megérkeznie. Amennyiben előfizető a számlát folyó hó 15. napjáig nem kapja meg, jeleznie kell az ügyfélszolgálaton. **A számla fizetési határideje a folyó hó 15. napja. Fizetési késedelem esetén a szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására.**

A telepített berendezések a szolgáltató tulajdonát képezik, annak felelős őrzéséről előfizetőnek kell gondoskodnia. Elvesztés, megrongálódás esetén előfizető teljes kártérítéssel tartozik a szolgáltató felé. A kártérítés összege a szolgáltatási szerződés I. Adatlapjában A telepített berendezések értéke rovatban megállapított érték.

Az előfizetői szerződés hatálybalépése és időtartama: az előfizetői szerződés a szerződés megkötésének napján lép hatályba (részletesen lásd: ÁSZF 9. pont).

Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei (részletesen lásd: ÁSZF 9.1 pont): a szerződés felmondása előfizető részéről 8 napos felmondási idővel, írásban történhet. Határozott időtartamú szerződés felmondása esetén szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti (belépési díj kedvezménye és a havi díjak kedvezményei).

A határozott idejű szerződés lejártával a szerződés határozatlan idejűvé válik, melynek havi díja a díjszabásban található „elkötelezettség nélküli” ár. A lejáratot megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban a szolgáltató köteles az előfizetőt a számlalevél mellékletében tájékoztatni a határozott idejű szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról.

Ha előfizető költözése folytán a szolgáltató nem tudja a kapcsolatot az új címre áthelyezni, a szerződéstől a felek elállhatnak. Ez esetben előfizetőnek igazolnia kell a lakcímváltozást. Az esetleges áthelyezés költségeit a megrendelő viseli.

Az előfizetői szerződést szolgáltató fizetési késedelem esetén 30 napos felmondási idővel mondhatja fel. Ha a felmondási idő alatt előfizető a felmondás alapjául szolgáló tartozását rendezzi, akkor a szerződés nem szűnik meg.

Az előfizetői szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei (részletesen lásd: ÁSZF 9.2 pont).

Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok:

Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket számlalevélben értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Eljárások jogvita esetén: lásd: ÁSZF 6.6 pont

A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményei: lásd: ÁSZF 7.5 pont

A szolgáltatás szüneteltetésének és korlátozásának feltételei: lásd: ÁSZF 5. pont

Hibabejelentés, számlapanaszok elintézési rendje: lásd ÁSZF 6. pont

A szolgáltató csak Internet-hozzáférést biztosít, az Interneten továbbított illetve elért információk tartalmáért felelősséget nem vállal. A szolgáltatás kimaradásából eredő esetleges károkért, vagy elmaradt haszonért csak a szolgáltatás díjának mértékéig felel (részletesen lásd az ÁSZF 14. pontjában).

A szolgáltató a hozzáférést a megrendelt díjcsomag alapján biztosítja. Az érvényes díjszabás tartalmazza az elérhető maximális sebességeket a szolgáltatás hozzáférési pont és a szolgáltató központja között. Előfizető tudomásul veszi, hogy a rendszeren kívüli, Internet felé irányuló vonalak sebessége nem csak a szolgáltatótól függ, azt a szolgáltató nem garantált sávszélességre vállalja. Átmeneti sebességcsökkenések nem minősülnek a szolgáltatás nem teljesítésének.

....., 20.....

Előfizető

Szolgáltató

Átadási jegyzőkönyv (a megfelelő betűt karikázza be, illetve írja le kifogásait)

A. A szolgáltatást átvettem, mindent rendben találtam.

B. A szolgáltatást átvettem, de a következő kifogásokkal élek:

.....

C. A szolgáltatást nem veszem át, az alábbi okok miatt:

.....

Dátum: 20.....

Átvevő

Üzembe helyező